

Auftragsbedingungen und Buchungshinweise für die Weihnachtsveranstaltungen der Restauration Festung Königstein GmbH

Öffnungszeiten Festung Königstein und Eintrittsregelung Weihnachts-Show

Der Eintritt zur Festung Königstein ist nur bei vorheriger Besichtigung der Anlage zusätzlich zu entrichten. Er entfällt bei direkter Einreise mittels Aufzug ins Restaurant zu unseren Weihnachtsveranstaltungen (ohne Festungsbesuch).

Öffnungszeiten der Festung: (Winter)	01. November – 31. März an den Adventswochenenden	9:00 Uhr - 17:00 Uhr 9:00 Uhr - 19:00 Uhr
Eintrittspreise 2019: (Winter)	Erwachsene (01. November – 23. März) Gruppen ab 15 Personen Ermäßigte Kinder bis 6 Jahre	10,- € 9,- € 7,- € (Schüler bis 16 Jahre, Studenten, Azubis, Behinderte) freier Eintritt

Preise

Alle Preise sind in Euro (€) angegeben und verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt., soweit nicht anders ausgewiesen.

Stornierung einer Veranstaltung

Die Stornierung einer Veranstaltung muss schriftlich erfolgen und deren Eingang schriftlich durch die Restauration Festung Königstein GmbH bestätigt werden.

Die Restauration Festung Königstein GmbH ist berechtigt, folgende Stornierungsgebühren zu erheben:

Bis 2 Monate vor Veranstaltungsbeginn	kostenfrei
60 – 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn	50% vom Veranstaltungspreis
29 – 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn	80% vom Veranstaltungspreis
09 – 03 Tage vor Veranstaltungsbeginn	90% vom Veranstaltungspreis
ab 2 Tage vor bis zum Veranstaltungstag	100% vom Veranstaltungspreis

Änderung der Teilnehmerzahl

Die Personenzahländerung einer Veranstaltung muss schriftlich erfolgen und ebenso schriftlich durch die Restauration Festung Königstein GmbH bestätigt werden.

Die genaue Gästezahl benötigen wir bis spätestens 1 Monat vor der Veranstaltung.

Danach auftretende Reduzierungen in Höhe von bis zu max. 5% sind einmalig auch weiterhin bis 14 Tage vor dem Termin kostenfrei. Danach finden folgende Gebühren Anwendung:

29 – 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn	50% vom Veranstaltungspreis	WENN Reduzierung >5%
13 – 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn	50% vom Veranstaltungspreis	
6 – 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn	80% vom Veranstaltungspreis	
ab 2 Tage vor bis zum Veranstaltungstag	100% vom Veranstaltungspreis	

Gutscheine

Eine Barauszahlung des Betrages ist nicht möglich. Ausgestellte Gutscheine verlieren drei Jahre nach Erwerb ihre Gültigkeit. Sollte es zu Änderungen des Veranstaltungspreises kommen, muss die Differenz entrichtet werden. Für Porto/Versand, Erstellung und Verpackung berechnen wir beim Versand unserer Gutscheine 4,- € pro versendetem Umschlag.

Menüänderungen

Spezielle Menüwünsche und Menüänderungen für Vegetarier, Veganer und Allergiker können bis 14 Tage vor Veranstaltung mitgeteilt werden. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir am Veranstaltungstag keine Menüänderungen mehr entgegennehmen können, da wir kein à-la-carte Restaurant sind.